



ÜBER UNS:

Wir sind die zentrale Registrierungsstelle für alle Domains unterhalb von .de. Als Marktführer in Deutschland ist die DENIC eG mit ihren 100 Mitarbeitern/-innen für die technische Stabilität dieser wichtigen Ressource des deutschen Internets verantwortlich.

Durch den Betrieb eines weltweiten Netzes von Nameservern sorgen wir für die globale Erreichbarkeit der 16 Millionen .de-Domains – rund um die Uhr. Als Genossenschaft setzen wir uns gemeinsam mit unseren Mitgliedern und weiteren auch internationalen Partnern für den Betrieb und die kontinuierliche Weiterentwicklung des Internets ein.

Starten Sie baldmöglichst in Frankfurt am Main als

MITARBEITER MITGLIEDERSERVICE (W/M/D)

WORUM GEHT ES?

In unserer Mitgliederbetreuung punkten Sie mit Freude an gutem Kundenservice, fundiertem technischen Know-how sowie Spaß am Umgang mit Menschen.

Ihre Aufgabe ist es, unsere Kunden – Mitglieder (Registrare) und Business Kunden – in technischen/administrativen Belangen zu betreuen und zu beraten

Sie halten den Kundenkontakt via Telefon, E-Mail, Ticketsystem und Chat

Sie bearbeiten die Fragen und Anregungen unserer Kunden auf höchstem Qualitätsniveau

Anregungen bringen Sie aktiv bei den verantwortlichen DevOps-Teams ein

Sie reflektieren die Arbeitsprozesse und machen Verbesserungsvorschläge

Sie unterstützen das Team (sowie andere Abteilungen) bei der Organisation und Durchführung von internen Veranstaltungen

IHR PROFIL:

Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation

Erste Berufserfahrung im Bereich Kundenkommunikation

Kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln

Verantwortungsbewusstes und vorausschauendes Arbeiten

Selbstständige, zielorientierte Arbeitsweise

Sozial kompetent, kommunikationsstark, belastbar, durchsetzungs- und teamfähig

Erste Erfahrungen im agilen Arbeitsumfeld wünschenswert

Spaß am Umgang mit Menschen und an teamübergreifenden Aufgaben

Sie beherrschen die gängigen IT-Instrumente, der gekonnte Umgang mit Scriptsprachen ist ein Plus

Gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch

UNSERE AUSSERGEWÖHNLICHEN BENEFITS 4YOU:

Wären eine kontinuierliche Weiterbildung und Zertifizierungen, leistungsorientierte Prämien, eine 100% Fahrtkostenerstattung des ÖPV, eine Unfallversicherung, 40% Zuschuss der DENIC zur betrieblichen Altersvorsorge, VWL, ein Arbeitgeberzuschuss zum Fitnesscenter, eine Kaffeeflatrate sowie ein zentral gelegener Arbeitsplatz etwas für Sie?

Dann informieren und bewerben Sie sich! Es erwarten Sie echte Herausforderungen in einem einmaligen Arbeitsumfeld, das Ihnen gefallen wird.

IHR WEG ZU UNS:

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung für diese als Elternzeitvertretung zunächst auf 2 Jahre befristete Position. Bitte nennen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellung sowie den nächstmöglichen Eintrittstermin und beachten Sie, dass wir Ihre Daten während des Auswahlprozesses vorübergehend speichern werden.

DENIC eG

Frank Bernd > Leiter Personal

Kaiserstraße 75-77 > 60329 Frankfurt a. M.

jobs@denic.de > www.denic.de