



ÜBER UNS:

Wir sind die zentrale Registrierungsstelle für alle Domains unterhalb von .de. Als Marktführer in Deutschland ist die DENIC eG mit ihren 100 Mitarbeitern/-innen für die technische Stabilität dieser wichtigen Ressource des deutschen Internets verantwortlich.

Durch den Betrieb eines weltweiten Netzes von Nameservern sorgen wir für die globale Erreichbarkeit der 17 Millionen .de-Domains – rund um die Uhr. Als Genossenschaft setzen wir uns gemeinsam mit unseren Mitgliedern und weiteren auch internationalen Partnern für den Betrieb und die kontinuierliche Weiterentwicklung des Internets ein.

Starten Sie baldmöglichst in Frankfurt am Main als

MITARBEITER KUNDENSERVICE / CUSTOMER SERVICE AGENT (W/M/D) IM INNENDIENST

IHRE MOTIVATION

Sie suchen einen Job, der Sie begeistert, Ihre Stärken nach vorne bringt, Ihre Eigeninitiative fordert, sympathische Kollegen und ein gutes Gehalt für Sie bereit hält?

Sie haben ein gutes technisches Verständnis – müssen kein IT-Profi sein – kaufmännisches Know-how und Freude an gutem Kundenservice?

Dann haben Sie nach uns gesucht! Die DENIC bietet Ihnen eine Aufgabe in einem einmaligen Arbeitsumfeld, das Ihnen gefallen wird.

Ihre Kolleg*innen freuen sich darauf, Sie gründlich einzuarbeiten und baldmöglichst im Team zu begrüßen.

WORUM GEHT ES?

Sie sind die „erste Anlaufstelle“ für unsere Kunden.

Sowohl telefonisch als auch schriftlich stehen Sie ihnen kompetent, freundlich und mit einem Höchstmaß an Serviceorientierung zur Verfügung.

Als Mitglied in einem unserer Spezialisten-Teams, klären Sie die anspruchsvollen Fragen unserer Kunden.

Diese beziehen sich auf Themen rund um .de-Domains.

Die Bearbeitung von Kundenaufträgen ergänzt Ihren Aufgabenbereich.

IHR PROFIL:

Ihr Einstieg ist eine kaufmännische oder technische Ausbildung bzw. vergleichbare Praxiserfahrung.

Gefragt sind Ihr Know-how im Kundensupport sowie Routine im Umgang mit MS Office, Internet und E-Mail.

Mit Teamgeist und einem klaren Kopf – auch in stressigen Situationen – bringen Sie sich ein, wenn es darum geht, unseren Service weiter zu optimieren.

Ein sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen sowie gutes Englisch runden Ihr Profil ab.

UNSERE AUSSERGEWÖHNLICHEN BENEFITS 4YOU:

Wären eine unbefristete Anstellung, die Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice, kontinuierliche Weiterbildung und Zertifizierungen, leistungsorientierte Prämien, eine 100% Fahrtkostenerstattung des ÖPV, eine Unfallversicherung, 40% Zuschuss der DENIC zur betrieblichen Altersvorsorge, VWL, flache Strukturen mit einer Offenen-Tür-Politik, eine familienfreundliche Arbeits- und Urlaubsplanung, ein Arbeitgeberzuschuss zum Fitnesscenter, eine Kaffee-flatrate sowie ein zentral gelegener Arbeitsplatz.

ETWAS FÜR SIE?

Dann informieren und **bewerben** Sie sich!

IHR WEG ZU UNS:

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Daten während des Auswahlprozesses vorübergehend speichern werden.

DENIC eG

Frank Bernd > Leiter Personal

Kaiserstraße 75-77 > 60329 Frankfurt a. M.

jobs@denic.de > www.denic.de